

WARUNKI NAJMU

Właścicielem domów wakacyjnych jest osoba trzecia (właściciel obiektu).

M-TRAVEL, występuje w charakterze strony, która udostępnia Klientom domy wakacyjne w imieniu właściciela obiektu, firm krajowych i zagranicznych poprzez sieć internetową oferujących obiekty na terenie RP, dla ich korzyści i na ich ryzyko. Biuro zawarło umowę z właścicielami obiektu lub firmami posiadającymi prawo do sprzedaży najmu domów wakacyjnych na terenie RP. Wynajem domu wakacyjnego odbywa się zawsze na podstawie niniejszych Warunków Najmu, które wraz z dokumentami najmu stanowią umowę najmu („Umowa”). Niniejsze warunki najmu regulują jedynie najem obiektu wakacyjnego. Wszelkie zmiany Umowy są ważne tylko wtedy, gdy zostały dokonane w formie pisemnej. Wszelkie dodatkowe usługi i produkty, dokonane w trakcie trwania wynajmu takie jak, zakup biletów wstępu do obiektów, Parków Narodowych, wynajem sprzętu turystyczno-sportowego, parków rozrywki i tym podobne będą przedmiotem oddzielnej umowy pomiędzy najemcą a właścicielem obiektu wakacyjnego lub dostawcą takich usług/produktów i nie są objęte niniejszymi Warunkami najmu, które regulują jedynie warunki umowy z Biurem.

WSTĘP

Przed rozpoczęciem pobytu w obiekcie wakacyjnym, najemca otrzyma dokumenty najmu (voucher) z informacją jak odebrać klucze od właściciela obiektu. Główny najemca musi mieć ukończone 18 lat.

1.OKRES NAJMU

W dokumentach podróży zawarta będzie informacja od której godziny rozpoczynamy wynajem i o której godzinie opuszczamy wynajęty obiekt., zwykle nie później niż do godziny 10.00 w dniu wyjazdu. Klucz w dniu rozpoczęcia pobytu można odebrać w terminie późniejszym niż określony w dokumentach najmu o ile umowa dotycząca późniejszego odbioru została zawarta z wyprzedzeniem.

Klucz zostanie przekazany tylko wtedy, gdy cała umowa najmu została opłacona zgodnie z Warunkami Najmu i po przedstawieniu oryginalnego dokumentu najmu (vouchera) i dokumentu ze zdjęciem umożliwiającym identyfikację najemcy.

2.DOM WAKACYJNY I PRZYNALEŻNE TERENY

1. Może być wykorzystywany jedynie do celów wypoczynkowych/urlopowych. Właściciel ma prawo dostępu do wynajmowanego obiektu w przypadku podejrzenia, że jest użytkowany niezgodnie z celem wynajmu i z naruszeniem obowiązującego miejscowego prawa lub z naruszeniem zasad współżycia społecznego. W przypadku potwierdzenia podejrzeń Właściciel ma prawo do zerwania Umowy nawet przed jej zakończeniem., bez prawa do zwrotu opłaconej kwoty. Powierzchnia obiektu, podana w metrach kwadratowych, została obliczona na podstawie zewnętrznych pomiarów podstawy. Rozstawianie namiotów/przyczep campingowych na terenie obiektu jest zabronione.
2. Dom wakacyjny nie może być wykorzystywany przez większą ilość osób niż określone w Umowie. Liczba ta obejmuje również dzieci, poza przypadkiem zakupu z opcją dodatkowego dziecka do 4 lat –bez dodatkowej zgody, za zgodą właściciela obiektu. Goście odwiedzający wynajmujących w ciągu dnia są mile widziani. W przypadku stwierdzenia w obiekcie większej ilości osób niż to ustalono w Umowie, właściciel ma prawo oddalić dodatkowe osoby w trybie natychmiastowym. Jeżeli najemca nie zastosuje się do tego żądania w ciągu 12 godzin, Umowa zostanie rozwiązana, a wszyscy najemcy zostaną wezwani do opuszczenia obiektu wakacyjnego ze skutkiem natychmiastowym oraz bez zwrotu kosztów.

3. W niektórych obiektach pobyt zwierząt jest niedozwolony. Biuro nie gwarantuje, że w innych terminach nie było zwierząt domowych, ani że właściciel nie ma zwierząt domowych. Biuro i właściciel obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za reakcje alergiczne oraz astmatyczne najemcy w wyniku przebywania zwierząt domowych w lub na terenie wynajmowanego obiektu.
 4. Biuro ani właściciel obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za nagły i nieoczekiwany hałas spowodowany przez plac budowy, ruch uliczny, sąsiadów. Biuro nie może być pociągnięte do odpowiedzialności za nieoczekiwany hałas.
 5. Połączenia internetowe są oferowane na kilka różnych sposobów, poprzez kabel, WiFi, itp. Internet stanowi usługę dodatkową, która jest zależna od ukształtowania terenu, siły sygnału, co skutkuje zmienną ilością i prędkością danych. Biuro ani właściciel obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za złą jakość sygnału, przeciążoną antenę, problemy z kablami lub inne problemy związane z zasięgiem sieci. Z dostępu do internetu mogą korzystać jedynie osoby dorosłe, a korzystanie z internetu podlega odpowiednim przepisom prawa.
 6. Palenie tytoniu wewnątrz obiektu jest zabronione., chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Nie jest to równoznaczne, że na terenie obiektu nigdy nie palono. Za naruszenie zakazu palenia naliczana jest opłata 400 EURO lub 1700 PLN.
 7. Wynajem sprzętów dodatkowych jak łódzie, rowery i inne sprzęty sportowe jest usługą dodatkową, za którą Biuro nie ponosi odpowiedzialności. Zabezpieczenie dodatkowego wyposażenia do wynajmowanego sprzętu leży po stronie najemcy. Umowy dotyczące wynajmu takiego sprzętu od właściciela obiektu albo od osób trzecich są zawierane wyłącznie między najemcą a dostawcą. Korzystanie ze sprzętów sportowych wymagających zgód, licencji i wszelkich uprawnień, leżą po stronie najemcy. W przypadku wynajmu łodzi po stronie najemcy leży zapewnienie kamizelek ratunkowych. Ani Biuro ani właściciel obiektu nie są zobowiązani do zapewnienia kamizelek ratunkowych do dyspozycji najemcy. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą korzystać z łodzi wyłącznie w towarzystwie osób dorosłych. Po każdym użyciu łodzi i innych sprzętów sportowo-rekreacyjnych najemca ma obowiązek pozostawić je w takim stanie w jakim je wynajął. Biuro ani właściciel obiektu nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za wypadki, uszkodzenia lub obrażenia związane z użytkowaniem łodzi i/lub innych sprzętów o charakterze sportowo-rekreacyjnym.
 8. Ze względów bezpieczeństwa najemca musi postępować zgodnie z instrukcjami właściciela obiektu które dotyczą korzystania z basenu, jacuzzi i podobnych obiektów, jeżeli obiekt wakacyjny takie posiada. Dzieci poniżej 16 roku życia nie mogą przebywać na terenie basenu bez opieki osoby dorosłej.
3. CENY I PŁATNOŚCI

Za zakupione obiekty wpłaty dokonuje się zgodnie z podanymi przed dokonaniem zakupu wymogami., podanymi w Umowie-Zgłoszeniu. O ile nie wskazano inaczej, ceny podane w EURO lub w Złotyach za obiekt za tydzień. Biuro jest czasami zobowiązane do pobierania lokalnych podatków od najemców przed przyjazdem do obiektu wakacyjnego, a ceny zazwyczaj zawierają obowiązujące podatki. Jeżeli w momencie dokonywania rezerwacji nie jest możliwe uwzględnienie podatków w cenie Biuro będzie uprawnione do dodania należnych podatków do kwoty najmu, która następnie będzie wymagana od najemcy. Rezerwacja jest natychmiastowo wiążąca, niezależnie od sposobu dokonania rezerwacji.

a/Pierwsza rata jest wymagana w ciągu 3 dni po dokonaniu rezerwacji i podpisaniu Umowy w wysokości 30% ceny wynajmu. b/Druga rata w wysokości 70% ceny wynajmu jest wymagana nie później niż 45 dni przed rozpoczęciem okresu najmu.

b/W przypadku rezerwacji dokonanej w okresie późniejszym niż na 55 dni przed rozpoczęciem okresu najmu obowiązują następujące warunki: a/Całkowita kwota jest wymagana natychmiast i musi być dokonana nie później niż 1 dzień po dokonaniu rezerwacji. Jeżeli warunki płatności nie zostaną dochowane, będzie to traktowane jako naruszenie Umowy a Biuro będzie uprawnione do jej rozwiązania bez wypowiedzenia chociaż psatra się do powiadomienia najemcy przed jej rozwiązaniem. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia najemcy z obowiązku zapłaty należnych kwot. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia dotyczące rozwiązania Umowy zawarte w punkcie 6. O ile nie podane inaczej, kwota najmu nie obejmuje zużycia wody, energii elektrycznej, ropy naftowej, gazu itp. oraz ogrzewania (w tym drewna opałowego).

4. ZWIĘKSZENIE CENY

W przypadku podniesienia cen, podniesienia podatków, wprowadzenia nowych podatków, podniesienia kosztów zużycia lub innych kosztów zmiennych, zmiany kursów walut, Biuro będzie uprawnione do proporcjonalnego podwyższenia kwoty najmu pobieranej od najemcy. Kwota najmu może być podwyższona w każdym momencie po zawarciu Umowy z najemcą i przed pobytem najemcy w wybranym obiekcie. Na żądanie najemcy Biuro ma obowiązek przedstawić dowody takiego wzrostu ceny. W przypadku zmiany waluty w kraju w którym znajduje się obiekt wakacyjny, kwota najmu może zostać podwyższona w dowolnym momencie po zawarciu umowy najmu i przed pobytem najemcy w obiekcie wakacyjnym o ten sam procent o jaki zwiększyła się waluta obowiązująca od momentu zawarcia Umowy najmu. Powyższe okoliczności nie dają najemcy prawa do rezygnacji z rezerwacji.

5. REZYGNACJA/ZMIANY

Rezygnacja z rezerwacji może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej i obowiązuje od dnia w którym Biuro przyjęło rezygnację.

Jeżeli obiekt wakacyjny jest przeznaczony dla więcej niż 14 osób, stosuje się następujące opłaty,

a/W przypadku rezygnacji od dnia dokonania rezerwacji do 70 dni przed rozpoczęciem okresu najmu- 25% całkowitej kwoty najmu.

b/Od 69 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 100% całkowitej kwoty najmu.

W przypadku innych obiektów wakacyjnych pobiera się następujące kwoty:

a/Od dnia dokonania rezerwacji do 70 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 10% całkowitej kwoty najmu (nie mniej niż 75 EURO lub 350 PLN).

b/Od 69 dni do 40 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 25% całkowitej kwoty najmu (nie mniej niż 75 EURO lub 350 PLN).

c/ Od 39 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 100% całkowitej kwoty najmu.

Jeżeli Biuro nie otrzyma pisemnej rezygnacji z rezerwacji, pełna kwota najmu będzie należna nawet w przypadku nieskorzystania z obiektu wakacyjnego.

d/Jeżeli najemca może zastąpić siebie innym najemcą na ten sam okres i po tej samej cenie Biuro zaakceptuje zmianę imienia i nazwiska najemcy za opłatą 75 EURO lub 350 PLN. O powyższym fakcie Biuro będzie poinformowane nie później niż do 40 dni przed rozpoczęciem okresu najmu.

e/Wszelkie zmiany pierwotnej Umowy dokonane w 40 dniu i po 40 dniu przed rozpoczęciem okresu najmu uważa się za rezygnację, po których następuje nowa rezerwacja.

ROZLICZENIE NALEŻNOŚCI ZA ENERGIĘ I WODĘ

Ładowanie samochodów elektrycznych jest dozwolone tylko wtedy gdy obiekt wakacyjny jest wyposażony w stację ładowania. W obiektach wakacyjnych w których zużycie energii jest wliczone w cenę wynajmu najemca jest obciążony opłatą jeżeli najemca chce użyć stacji ładowania lub naładowania samochodu elektrycznego. W obiektach wakacyjnych w których zużycie energii nie jest wliczone w kwotę najmu (informacja w Umowie), zostanie ustalona predefiniowana wartość zużycia na każdą osobę wynajmującą, lub wraz z kluczem przekaże się najemcy formularz za wodę i energię elektryczną. Alternatywnie formularz zostanie umieszczony w widocznym miejscu w obiekcie wakacyjnym. Odczyt stanu licznika powinien być zapisany na wskazanym formularzu bezpośrednio po rozpoczęciu najmu dla wszystkich form zużycia mających zastosowanie, niezależnie od tego czy jest to woda, energia elektryczna, gaz, ogrzewanie czy jakiegokolwiek zużycie. Licznik energii elektrycznych nie pokazuje wartości dziesiętnych tj pokazuje całe kilowatogodziny. (kWh). Wszystkie czerwone cyfry to również całe kilowatogodziny. Po zakończeniu umowy najmu właściciel obiektu wakacyjnego odczytają stan licznika energii elektrycznej, a odczyt ten będzie podstawą do rozliczenia zużytej energii. Najemca jest zobowiązany zapłacić za zużycie energii w całym okresie najmu, nawet jeśli nie korzystał z obiektu wakacyjnego przez cały okres najmu. Baseny zewnętrzne mogą nie być ogrzewane.

6. KAUCJE I ZALICZKI

Niektóre kwoty należne wynikające z Umowy obejmują w niektórych przypadkach także wpłatę kaucji przed wydaniem kluczy. Kaucja jest zabezpieczeniem dla właściciela obiektu na wypadek ewentualnych szkód w wynajmowanym obiekcie zabezpieczeniem kosztów za zużycie energii lub niewystarczającego posprzątania na koniec. Wpłata na poczet kosztów zużycia stanowi jedynie zabezpieczenie ich zapłaty. Wynajem łodzi i sprzętów sportowo-rekreacyjnych może być także objęta dodatkową kaucją. Wszelkie uszkodzenia lub dodatkowe koszty związane z niewystarczającym posprzątaniem obiektu zostaną potrącone przed zwrotem kaucji. W przypadku, gdy szkody przewyższają kwotę wpłaconej kaucji najemca otrzyma rachunek z dodatkową kwotą kaucji. Rozliczenie zaliczki na poczet kosztów zużycia oraz kaucji następuje nie później niż 4 tygodnie po opuszczeniu przez najemcę obiektu wakacyjnego.

7. SPRZĄTANIE KOŃCOWE

Najemca zobowiązany jest do pozostawienia obiektu wakacyjnego w porządku i dokładnie posprzątanego. Zobowiązany jest do wyczyszczenia lodówki, zamrażarki, piekarnika, grilla oraz instalacji sanitarnych. Obiekt wakacyjny należy zostawić w takim stanie w jakim został przez najemcę zastany. Jeżeli sprząatanie końcowe jest wliczone w cenę najmu nie zwalnia to najemcy od posprzątania obiektu: umycia naczyń, opróżnienia zmywarki i lodówki, wyczyszczenia piekarnika i grilla zewnętrznego oraz posprzątania obiektu i terenów przylegających.

8. SZKODY

Najemca ma obowiązek zwrócić obiekt wakacyjny w takim stanie w jakim go zastał. Najemca odpowiada przed właścicielem obiektu za wszelkie uszkodzenia: jego wyposażenia meble/urządzenia oraz instalacji użytkowanej w okresie najmu. Jeżeli najemca jest odpowiedzialny za drobne uszkodzenia /zniszczenia do kwoty 135 EURO lub 600 PLN, Biuro pokryje ich koszt za okres najmu, pod warunkiem, że przed opuszczeniem obiektu wakacyjnego najemca wypełni, podpisze i zwróci formularz szkody dostępny w obiekcie lub opisze je na odwrocie formularza oraz pod warunkiem, że najemca nie zapłacił kaucji, w przeciwnym wypadku Biuro nie pokryje szkód. Jeżeli wartość przekracza 135 EURO lub 600 PLN, Biuro nie pokryje szkody. Szkody w obiekcie w okresie najmu muszą być od razu zgłoszone do Biura i do właściciela obiektu. Roszczenia z tytułu szkód powstałych w okresie

najmu, niezależnie od tego czy szkody zostały zgłoszone przez najemcę czy też zostały stwierdzone w inny sposób, właściciel obiektu będzie dochodził w ciągu 4 tygodni po zakończeniu okresu najmu., chyba, że najemca wyrządził szkody w sposób naumyślny. Pomiedzy każdym okresem najmu właściciel obiektu dokonuje przeglądu, podczas którego zostaną stwierdzone wszelkie wady lub uszkodzenia obiektu i/lub jego wyposażenia, a także nieposprzątanie obiektu lub jego posprzątanie w sposób niewystarczający.

9. WADY I REKLAMACJE

Jeżeli najemca odbierając obiekt zauważy, że obiekt został posprzątany w sposób niewystarczający zauważy wady lub uszkodzenia powinien niezwłocznie złożyć reklamację, ponieważ w przeciwnym razie uznaje się obiekt za przygotowany a najemca traci prawo do złożenia reklamacji dotyczącej powyższych wad, uszkodzeń, braku porządku.

Reklamację z tytułu sprzątania należy złożyć zaraz po przyjęciu obiektu. Reklamacji dotyczących uszkodzeń lub wad należy zgłaszać jak najszybciej, nie później jednak niż 72 godziny od rozpoczęcia okresu najmu lub stwierdzenia wady. Reklamacje należy składać do właściciela obiektu i/lub do Biura. W przypadku reklamacji najemca zezwoli właścicielowi obiektu wakacyjnego na usunięcie wad i usterek w rozsądnym terminie. W przypadku, gdy najemca nie zezwoli na usunięcie szkody lub nie wyrazi zgody na zamianę na inny obiekt ponosi ryzyko że nie będzie posiadał możliwości rozwiązania Umowy, a także ponosi ryzyko utraty prawa do odszkodowania lub obniżenia ceny.

Biuro zastrzega sobie prawo do usunięcia wszelkich wad zgłoszonych w reklamacji poprzez przeniesienie najemcy do innego obiektu o tym samym standardzie i podobnej cenie. Jeżeli w opinii najemcy zgłoszona reklamacja nie doprowadzi do satysfakcjonującego zakończenia i rozwiązania problemu w okresie trwania najmu reklamacja powinna zostać przekazana na piśmie do Biura w celu rozpatrzenia i zbadania sprawy nie później niż 30 dni po zakończeniu okresu najmu. Biuro ani właściciel obiektu wakacyjnego nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za szkody pośrednie (szkody wynikowe) lub jakiegokolwiek szkody o charakterze niefinansowym (straty niepieniężne).

10. BIURO JAKO POŚREDNIK

Obiekt wakacyjny jest własnością właściciela obiektu. Biuro jest stroną, która udostępnia obiekt wakacyjny w imieniu właściciela obiektu., dla jego korzyści na jego rzecz i na jego ryzyko. Jeżeli rezerwacja nie może być sfinalizowana z przyczyn niezależnych od Biura np. z powodu sprzedania obiektu w związku z postanowieniem sądu lub z powodu naruszenia warunków umowy przez właściciela obiektu lub z podobnych przyczyn, Biuro będzie uprawnione do anulowania rezerwacji a kwota najmu niezwłocznie zwrócona. Biuro ma prawo w takiej sytuacji według własnego uznania do zaproponowania innego obiektu na tym samym obszarze i w tej samej cenie jako alternatywę.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNA

Strony uzgadniają, że w przypadku niemożliwości osiągnięcia porozumienia, sprawa sporna będzie podlegać jurysdykcji obszaru na którym znajduje się obiekt wakacyjny i będzie rozstrzygana zgodnie z prawem.

11. SIŁA WYŻSZA I/LUB NADZWYCZAJNE ZDARZENIA LOSOWE

Jeżeli wykonanie umowy najmu będzie utrudnione lub niemożliwe ze względu na siłę wyższą lub inne zdarzenia losowe np., lecz nie ograniczone do wojny, klęski żywiołowej, katastrofy związanej z zanieczyszczeniem środowiska, suszę, inne nadzwyczajne warunki pogodowe, epidemie, pandemie, kwarantanny, zamknięte granice, lub zamknięte określone obszary geograficzne, niedobory żywności warunki ruchu drogowego, przerwanie handlu walutą, strajki, lokauty Biuro i właściciel obiektu wakacyjnego ma prawo do rozwiązania umowy i nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za niewykonanie umowy. W przypadku

wystąpienia siły wyższej i/lub innych nadzwyczajnych zdarzeń losowych Biuro ma prawo do otrzymania zwrotu od najemcy wszystkich poniesionych kosztów w wysokości co najmniej 75 EURO lub 350 PLN, w tym kosztów rezerwacji które są związane z rozwiązaniem umowy. Biuro ani właściciel obiektu wakacyjnego nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za zmiany okoliczności, które nie dotyczą samego obiektu wakacyjnego. Także nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za utratę przyjemności z wypoczynku w wyniku takich okoliczności jak np., prace drogowe lub budowlane w pobliżu obiektu wakacyjnego, przerwy w dostawie prądu, zamknięcie sklepów, obiektów, zmiany godzin otwarcia, zmian w zakresie możliwości pływania w tym zakaz pływania, zmiany w zakresie praw połowowych oraz warunków pogodowych i klimatycznych w tym powodzi, pożarów lasów i suszy., także plagi insektów w obiekcie wakacyjnym lub na jego terenie, ani za kradzież mienia, uszkodzenia lub podobne okoliczności dotyczące przedmiotów należących do najemcy.

UWAGI

1. Wynajem obiektów wakacyjnych uzależniony jest od ich dostępności
2. Za ewentualne zmiany w podanych informacjach dotyczących prywatnych własności domów wakacyjnych Biuro nie ponosi odpowiedzialności.

OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku ze swoim pobytem w obiekcie najemca otrzymuje niezbędne dane osobowe dotyczące właściciela obiektu wakacyjnego. Najemca zobowiązany jest współpracować z Biurem w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Najemca zapewnia, że dane osobowe będą przetwarzane z zachowaniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w tym ochrony przed nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem., a także, że dane osobowe będą przechowywane tylko przez niezbędny czas.